

## Termos de Uso do Serviço – ICLIN

Para experimentação gratuita - Trial

Neste documento, o termo **USUÁRIO** refere-se à pessoa que se cadastrou e abriu uma conta, em nome próprio ou representando pessoa física ou jurídica, com fins de utilização de *software on-line*, através do *website* **iclin.com.br**. O termo **SERVIÇO** refere-se ao conjunto de recursos do *software on-line* disponibilizado, através de senha, que permite o gerenciamento de clínica ou consultório médico. O termo **CONTEÚDO** refere-se aos dados e informações inseridas nesta conta pelo **USUÁRIO**. O termo **ICLIN** refere-se ao *website* da internet, no domínio **iclin.com.br**, e a sua empresa proprietária, **ICLIN SERVIÇOS ON-LINE S/S**, sediada em São Paulo - SP, funcionando conforme a legislação brasileira.

Ao utilizar os serviços disponíveis no *website* **iclin.com.br**, o **USUÁRIO** concorda com os seguintes termos e condições de uso do serviço.

O **ICLIN** reserva-se ao direito de alterar estes termos de tempos em tempos, sem aviso prévio. Novos recursos agregados ao **SERVIÇO** e disponibilizados ao **USUÁRIO**, também estarão regidos por estes termos. A continuação do uso do **SERVIÇO** por parte do **USUÁRIO** implica no automático consentimento dos novos termos e aceitação dos novos serviços. A última revisão destes termos estará sempre disponível em [http://iclin.com.br/web/com/propostas/termos de uso - iclin.pdf](http://iclin.com.br/web/com/propostas/termos%20de%20uso%20-%20iclin.pdf).

### 1. Objeto e Prazo

- 1.1. Os presentes termos vigoram exclusivamente para a utilização do *software on-line* de gerenciamento de clínica médica a título de **experimentação gratuita – trial**, no período iniciado no momento da abertura da conta, através de ato *on-line*, e findo após quinze dias ou posteriormente se concedido por **ICLIN**.
- 1.2. Durante o período de experimentação gratuita, o **USUÁRIO** poderá optar a qualquer tempo pela contratação paga do **SERVIÇO**, mantendo a mesma conta e o **CONTEÚDO** já formado, situação esta que será regida por contrato de prestação de serviços próprio.

### 2. Condições para Utilização do Serviço

- 2.1. O **USUÁRIO** ao se cadastrar para utilização do **SERVIÇO** deve fornecer informações pessoais e de sua clínica, verdadeiras e legalmente corretas, como nome, razão social, CPF/CNPJ, endereço, CRM, telefone e e-mail.
- 2.2. O *login* cadastrado no **SERVIÇO** (nome de usuário e senha) deve ser utilizado exclusivamente pelo **USUÁRIO**. Os demais profissionais da clínica devem ter senhas próprias fornecidas pelo **USUÁRIO**.

- 2.3. O **USUÁRIO** é responsável pela manutenção de sua senha em segurança. O **ICLIN** não é responsável pela utilização indevida da senha e suas consequências, como dano, perda ou furto de informações.
- 2.4. O **USUÁRIO** é o responsável por todas as atividades e todo o conteúdo incluído na sua conta.
- 2.5. O **USUÁRIO** não deve usar o **SERVIÇO** para outras finalidades que não aquelas propostas no *website*. Também, não é permitido o uso do **SERVIÇO** como apoio a qualquer atividade ilegal.
- 2.6. O **USUÁRIO** não deve abrigar em sua conta, vírus ou códigos similares que tenham natureza destrutiva.
- 2.7. O **USUÁRIO** concorda em não adotar qualquer prática que possa colocar em risco a estabilidade do *software on-line* disponibilizado pelo **ICLIN**.

### 3. Operação do Serviço e Suporte Técnico

- 3.1. O serviço é fornecido "como é" e "como disponível". Não sendo garantidas a sua atualização, melhoria, correção, adequação e continuidade.
- 3.2. O suporte técnico é fornecido exclusivamente via *e-mail*, telefone e recurso no *software* denominado "**chamados**", no horário de atendimento fixado no *website*.
- 3.3. O **USUÁRIO** está ciente que o *software* está hospedado em datacenter de terceiros que deve fornecer todo o *hardware*, sistemas operacionais, sistemas de banco de dados e rotinas de manutenção e *backup*, necessárias para o funcionamento do **SERVIÇO** e que são determinantes de sua disponibilidade.
- 3.4. A disponibilidade do **SERVIÇO** também depende do *backbone* da internet, mantido por empresas de telecomunicações e órgãos governamentais.
- 3.5. O **USUÁRIO** está ciente que tanto o datacenter, como o **ICLIN** estão sediados e localizados no Brasil e, portanto, regidos por leis brasileiras e sujeitos às ações da Justiça e agências governamentais.
- 3.6. O **ICLIN** não garante que: a) o serviço atenderá às necessidades do **USUÁRIO**; b) o serviço nunca será interrompido; c) o serviço será totalmente seguro; d) o serviço será livre de erros; e) os resultados produzidos pelo serviço serão sempre corretos ou exatos; f) qualquer erro encontrado no serviço será corrigido.
- 3.7. O **USUÁRIO** está de acordo que **ICLIN** não poderá ser responsabilizada por danos, perdas de receitas e lucros, ou qualquer perda desse ou de terceiros relacionados, resultantes de: a) impossibilidade do acesso ao serviço; b) uso incorreto ou inábil do serviço; c) acesso ou alteração não autorizada na transmissão de dados entre o *website* e seu computador; d) procedimentos realizados por terceiros sobre o **SERVIÇO**.
- 3.8. A garantia sobre o **CONTEÚDO** se restringe à recuperação do último *backup* de dados disponível, geralmente da noite anterior à ocorrência de perda.

- 3.9. O **ICLIN** poderá a qualquer momento atualizar, promover melhorias, adicionar ou corrigir recursos do serviço sem aviso prévio.

#### 4. Propriedade e Privacidade de Conteúdo

- 4.1. O **ICLIN** não possui qualquer direito de propriedade sobre o conteúdo inserido pelo **USUÁRIO** através do *software on-line*.
- 4.2. Todo o conteúdo inserido pelo **USUÁRIO** é confidencial e sigiloso. O *iclin.com.br* disporá de todos os esforços razoáveis para que somente o **USUÁRIO** tenha acesso aos seus dados. A equipe do **ICLIN** ou terceiros somente terão acesso à conta e aos dados do **USUÁRIO** sob expressa autorização deste.
- 4.3. O **ICLIN** tem direito apenas de monitorar e verificar as atividades e conteúdo incluído na conta do **USUÁRIO**, dentro de aspectos técnicos ligados à administração de banco de dados e de tráfego de rede.
- 4.4. O **USUÁRIO** está ciente que o processo de transmissão de dados pela internet envolve diversas redes e servidores públicos e privados, e ocorre de maneira não encriptada e, portanto, passível de interceptação por terceiros.
- 4.5. Apenas as transmissões relacionadas ao *login* e troca de senha são feitas com conexão segura (protocolo SSL).
- 4.6. Todo o design, funcionalidades e códigos de programação dos recursos do serviço são propriedades do **ICLIN**, com todos os direitos autorais reservados. Os elementos desses recursos não podem ser copiados, duplicados ou reutilizados sem a autorização prévia por escrito de **ICLIN**.

#### 5. Encerramento e Cancelamento da Conta

- 5.1. O **USUÁRIO** poderá a qualquer momento renunciar ao presente e encerrar a conta de experimentação gratuita. O **USUÁRIO** é o único responsável pelo encerramento de sua conta, que pode ser feito através do painel de controle do *software on-line*. Qualquer outra manifestação do **USUÁRIO**, verbalmente, por *e-mail*, ou por outra forma, não terá efeito.
- 5.2. Todo o conteúdo incluído pelo **USUÁRIO** será automaticamente deletado (permanentemente removido dos discos dos servidores) no encerramento da conta. O **USUÁRIO** deve ter a certeza que fez o *download* dos dados de interesse antes de encerrar a conta.
- 5.3. O **ICLIN** se reserva ao direito de cancelar ou bloquear a conta de experimentação gratuita do **USUÁRIO** a qualquer momento, sem prévio-aviso, em razão do não cumprimento desses termos, bem como de recusar-se a prestar serviços futuros.

\* \* \*